

Curso de Gestión y Desarrollo del Turismo Accesible

Perspectiva Integral sobre la Accesibilidad Turística



Presentación | Gestión y Desarrollo del TA

El avance del Turismo Accesible es una construcción que se viene desarrollando con políticas públicas y empresariales sostenidas a nivel mundial, a través de la Organización Mundial del Turismo. Argentina, país adherente a la OMT viene elaborando una serie de políticas transversales a lo largo y ancho del país, poniendo en agenda, la preponderancia de la accesibilidad como factor de crecimiento y desarrollo sostenible del turismo, pero también como política de inclusión de las personas con discapacidad a todas las actividades de la sociedad.

Según la OMS, el 15% de la población mundial tiene algún tipo de discapacidad. Esto representa casi 1.000 millones de personas.

En Argentina, alrededor de 5 millones de personas tienen alguna discapacidad y esto impacta casi en 15 millones de argentinos, que conforman el entorno de las personas con discapacidad.

Este curso brinda las herramientas de introducción a la gestión del turismo accesible, con el fin de estimular un pensamiento crítico sobre los destinos y los servicios turísticos en materia de accesibilidad turística. La construcción de un mundo más justo e inclusivo es tarea de TODOS.

Fundamentos | *Más calidad, más derechos*

La accesibilidad es vital para millones de personas que desean vivir experiencias turísticas formidables. Sin ella, estas experiencias no pueden vivirse a pleno, en condiciones de igualdad y autonomía.

Para promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades

fundamentales por todas las personas con discapacidad y aquellas con movilidad reducida al Turismo, es necesario establecer una formación continua de los recursos humanos en toda la cadena de accesibilidad, realizar las mejoras oportunas en infraestructuras para volverlas accesibles, como así también analizar y mejorar los procesos de gestión de la experiencia del cliente.

Masterclass | *Seis Videoconferencias con Invitados Especiales*

Durante el curso presentaremos 6 Videoconferencias exclusivas con referentes del sector y especialistas en gestión de calidad turística.

Lic. Alejandro López | *Director de la Red de Turismo Accesible Argentina*



Alejandro es Lic. en Turismo, Tec. Superior en Hotelería, Prof. de Educación Física y tiene un Posgrado en Gestión de Políticas Públicas. Preside la Comisión de Turismo Accesible Cámara Argentina de Turismo - CAT. Es responsable de Turismo Accesible en la Defensoría del Turista, adjuntía de la Defensoría del Pueblo CABA. Es Docente de la cátedra Turismo Accesible UNDAV y Columnista en la TV Pública. Escribió el libro “Turismo Accesible. Una mirada profunda sobre la accesibilidad turística por un Turismo para todos” declarado de “interés” por la Honorable Cámara de Diputados de la Nación. Tiene un hermano con discapacidad motriz (parálisis cerebral severa) con el que comparte su pasión por el Turismo.

Objetivos del Curso

Que los estudiantes logren:

- Conocer el marco teórico del Turismo Accesible.
- Comprender los conceptos y fundamentos claves del Turismo Accesible, la Accesibilidad, la cadena de accesibilidad y el diseño universal.
- Interpretar la demanda del Turismo Accesible. Conceptos a adquirir de Discapacidad y/o Movilidad Reducida.
- Conocer el marco legal más representativo de la Discapacidad y el Turismo Accesible.
- Dominar las herramientas necesarias para llevar a cabo las intervenciones físicas que se han de tener en cuenta a la hora de planificar un lugar accesible.
- Reconocer y aplicar las formas de atención y trato hacia las personas con discapacidad en turismo.

Condiciones | Duración y Modalidad

Duración: 2 meses

Modalidad: 100% online a través de una plataforma de educación a distancia de la Escuela de Gestión & Innovación de Turismo Accesible

Comienzo: Lunes 15 de Marzo

Propuestas Educativas:

- Se realizarán 6 clases magistrales los días jueves de 18 a 20 horas, a través de Zoom. Las Videoconferencias serán grabadas y subidas a la Plataforma.
- Análisis de casos prácticos en el contexto nacional e internacional.
- Networking

Más información: escuela@redturismoaccesible.com.ar

Web: <https://bit.ly/escuelaegita>

