

Diplomado en Turismo Alternativo Adaptado



Presentación | *Diplomado en Turismo Alternativo Adaptado*

El Diplomado en Turismo Alternativo Adaptado busca desarrollar un pensamiento disruptivo que colabore en la construcción de un modelo de sociedad inclusiva, donde todas las personas puedan disfrutar de la experiencia turística, independientemente de su condición.

Brinda las herramientas claves y estratégicas, estimulando el desarrollo de competencias y habilidades específicas que les permitan a los y las estudiantes, implementar condiciones de

accesibilidad en diferentes actividades que se desarrollan en entornos naturales y construidos.

Busca estimular un pensamiento crítico sobre los destinos y los servicios turísticos en materia de accesibilidad turística, contribuyendo a la construcción de un mundo más equitativo, inclusivo y sostenible.

El Diplomado de Turismo Alternativo Adaptado se encuentra bajo la dirección general del Lic. Alejandro López y la coordinación académica del Guía Nacional de Turismo Alejandro Piccione

Lic. Alejandro López | *Director General de la Red de Turismo Accesible Argentina*



Alejandro es Lic. en Turismo, Tec. Superior en Hotelería, Prof. de Educación Física y tiene un Posgrado en Gestión de Políticas Públicas. Preside la Comisión de Turismo Accesible Cámara Argentina de Turismo - CAT. Es responsable de Turismo Accesible en la Defensoría del Turista, adjuntía de la Defensoría del Pueblo CABA. Es Docente de la cátedra Turismo Accesible UNDAV y Columnista en la TV Pública. Escribió el libro “Turismo Accesible. Una mirada profunda sobre la accesibilidad turística por un Turismo para todos” declarado de “interés” por la Honorable Cámara de Diputados de la Nación. Tiene un hermano con discapacidad motriz (parálisis cerebral severa) con el que comparte su pasión por el Turismo.

Coordinador | *Alejandro Piccione*



Alejandro Piccione se especializó en Turismo Accesible a través de su carrera profesional basada en las necesidades y experiencias de amigos y compañeros de la universidad. Es Tec. Industrial, Tec. en Procesos de Calidad en la UTN y Guía Nacional de Turismo con experiencia laboral en Parques Nacionales. Fue Coordinador de Promoción Turística en el Ministerio de Turismo de la Nación. Fundó “Cultura Serrana”, el primer complejo de cabañas accesibles de la provincia de Córdoba. A su vez, diseñó y creó elementos para mejorar la accesibilidad como el monociclo “CHAMPA Bike”, que permite realizar Trekking Adaptado y Sillas Anfibias para ríos de montaña.

Objetivos Generales del Diplomado

Que los estudiantes logren:

- Desarrollar habilidades específicas para la realización de actividades de turismo alternativo adaptado.
- Promover los derechos y el bienestar de las personas con discapacidad en todos los ámbitos del Turismo.
- Concientizar sobre la situación de las personas con discapacidad en todos los aspectos de la vida política, social, económica y cultural.



Trekking Adaptado

Objetivos Específicos del Diplomado

Que los estudiantes logren:

- Proveer un marco teórico del Turismo Alternativo Adaptado.
- Comprender los conceptos y fundamentos claves del Turismo Alternativo, la Accesibilidad, la cadena de accesibilidad y el diseño universal en experiencias de Turismo Alternativo Adaptado.
- Interpretar las demandas particulares del Turismo Alternativo Adaptado.
- Conocer el marco legal más representativo de la Discapacidad y el Turismo Accesible.
- Brindar un conocimiento teórico para las intervenciones físicas que se han de tener en cuenta a la hora de planificar una actividad adaptada y propender a la concientización y capacitación sobre las formas de atención y trato hacia la diversidad de personas en turismo.
- Aplicar conocimientos técnicos para la formulación y evaluación de proyectos turísticos contemplando la accesibilidad.

Programa del Diplomado

El Diplomado está dividido en **4 Módulos más un Taller de Investigación, Formulación y Evaluación de Proyectos**

- *Curso de Gestión y desarrollo del Turismo Accesible (50 horas)*
- *Curso de Customer Experience en Turismo Accesible (50 horas)*
- *Curso Introducción al Turismo Alternativo Adaptado (50 horas)*
- *Curso de Planificación de actividades recreativas, de esparcimiento y deportes adaptados (50 horas)*
- *Taller de Investigación, Formulación y Evaluación de Proyectos (40 horas)*

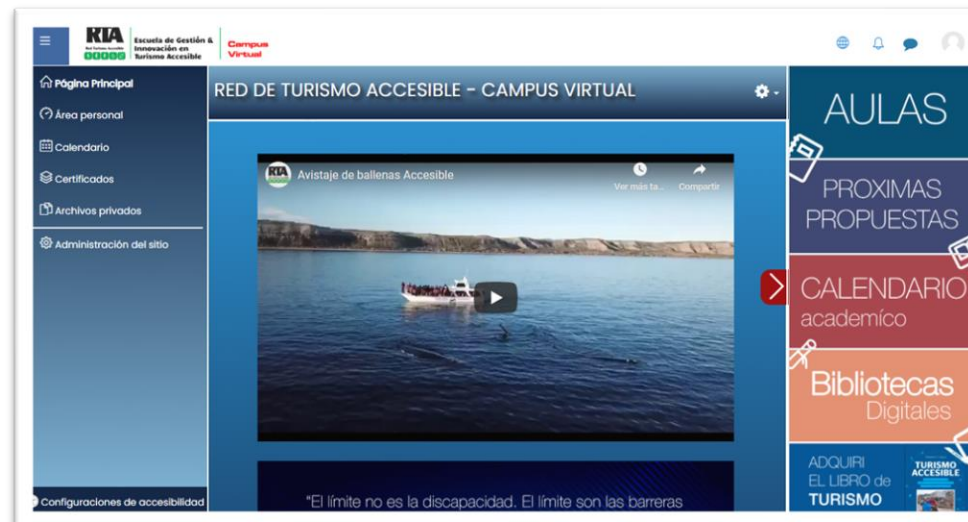
Duración: 240 horas.

Modalidad: 100 % Online

¿A quién está dirigido el Diplomado?

- *Funcionarios nacionales, provinciales y municipales de diversas áreas de gestión.*
- *Funcionarios y trabajadores de Sindicatos o Mutuales.*
- *Licenciados en Turismo, en Hotelería, en Gastronomía y Guías de Turismo.*
- *Estudiantes de diferentes disciplinas relacionadas con el Turismo y la Discapacidad.*
- *Empresarios del sector turístico.*
- *Representantes de Organizaciones No Gubernamentales que trabajan para personas con discapacidad y/o adultos mayores.*
- *Profesionales vinculados a diferentes disciplinas o actividades afines a la recreación, ocio y tiempo libre.*

Plataforma E-Learning EGITA



Programa

Módulo 1: Gestión y Desarrollo del Turismo

Accesible: “Perspectiva integral sobre la accesibilidad turística”

Contenidos que se abordan:

Introducción al Turismo Accesible. Conceptos fundamentales vinculados a la discapacidad, el turismo y la accesibilidad. Desarrollo de la Cadena de Accesibilidad. Análisis de normativas vigentes. Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Demanda Turística. Diversidad de la demanda. Análisis de la Oferta asociada. Principales barreras para el desarrollo del Turismo Accesible. Análisis situacional a nivel mundial. Desarrollo desde la Organización Mundial del Turismo. Ejemplos de buenas prácticas.

Duración: 50 horas.

Módulo 2: Customer Experience en Turismo

Accesible: “Claves para satisfacer la experiencia del cliente”

Contenidos que se abordan:

Conceptos claves de Turismo Accesible, Accesibilidad y Diseño Universal aplicados al Turismo y sus principios rectores. La Cadena de Accesibilidad analizada desde la propia experiencia turística y la demanda. Análisis de la Diversidad Turística y sus necesidades para el disfrute de la experiencia. Consideraciones básicas para la atención de la Demanda Turística Accesible. Discapacidad, Diversidad Funcional y el turismo.

¿Qué es la gestión de la Experiencia de Cliente? Casos prácticos de las percepciones del cliente después de interactuar racional, física, emocional y/o psicológicamente con cualquier parte de una organización turística. Esta percepción afecta los comportamientos del Cliente y genera recuerdos que impulsan la Lealtad y afectan el valor económico a una organización. Análisis: ¿Mercado del Turismo Accesible insatisfecho?

Legislación vigente y cómo aplicarla en un proceso de Gestión de la experiencia del cliente. De lo general a lo particular. Análisis de las normativas más representativas. ¿Cómo se aplica la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad al sector turístico? Ley Nacional de Turismo y de Turismo Accesible. ¿Qué sucede en otras partes del mundo?

Protocolo y normas de etiqueta para la atención a la demanda del Turismo Accesible. Herramientas claves para brindar servicios turísticos de Calidad. La empatía como norma.

Actividades prácticas y análisis de casos.

Duración: 50 horas.

Módulo 3: Introducción al Turismo Alternativo

Adaptado: “Nuevas Modalidades y Experiencias del Turismo Accesible”

Contenidos que se abordan:

De acuerdo con las nuevas tendencias de los viajeros, el Turismo Alternativo, es el reflejo de un cambio en el mundo, que representa una renovada forma de hacer turismo, permitiéndole al hombre un

reencuentro con la naturaleza y un reconocimiento al valor de la interacción con las actividades y experiencias memorables. Una oportunidad para el desarrollo de nuevas actividades económicas que ponen al hombre en el centro de esas actividades.

El Turismo Alternativo Adaptado cuenta cada día con más propuestas en diversos lugares del mundo. ¿Cuáles son esas actividades y dónde se localizan?

Se compartirán contenidos que resultan de iniciativas como el parapente adaptado, la equino recreación, trekking adaptado (en todas sus variantes), experiencias de senderismo, esquí adaptado, y actividades acuáticas en ambientes naturales y en espacios cerrados como piscinas.

El rol del guía y de los RRHH involucrados en estas actividades es primordial para el éxito de las actividades y emprendimientos. ¿Cómo incorporar a personas con discapacidad a estas experiencias, en un marco de seguridad, comodidad y accesibilidad? Herramientas para brindar servicios de manera profesional, con una mirada diversa, empática y responsable. Marco legal. Experiencias desde la emoción.

Duración: 50 horas.

Módulo 4: Planificación de actividades recreativas, de esparcimiento y deportes adaptados.

Contenidos que se abordan:

Pensar un turismo más activo para el segmento del Turismo Accesible como gran desafío. Conceptos fundamentales para comprender que las personas con discapacidad y/o movilidad reducida desean vivir y experimentar nuevas propuestas y

sensaciones a la hora de disfrutar de su tiempo libre. Generar nuevas motivaciones en la demanda turística. Planificación de actividades que estén al alcance de todas las personas independientemente de su condición. Valor agregado en los recursos humanos. Conceptos claves de deportes adaptados, paradesportes, recreación para personas con discapacidad. Las actividades deportivas, recreativas y turísticas para la mejora de la Calidad de vida de las personas con discapacidad y/o movilidad reducida.

Duración: 50 horas.



Turismo Alternativo Adaptado

Taller de Investigación, Formulación y Evaluación de Proyectos

Contenidos que se abordan:

Se desarrollarán contenidos para adquirir y reforzar conocimientos y habilidades referidas a Proyectos de Investigación, en el marco de metodologías y técnicas de Investigación.

A través de un pensamiento disruptivo y creativo se abordarán contenidos que puedan despertar nuevas ideas de proyectos

vinculados al Turismo Accesible. Bases para emprender un proyecto inclusivo.

Se abordarán contenidos que estimulen la formulación de proyectos que solucionen requerimientos y necesidades de una demanda insatisfecha y problemáticas del sector del turismo, el ocio y la recreación. Desarrollo de ideas creativas e innovadoras. Factibilidad legal, técnica, económica y comercial.

Duración: 40 horas.

Más información: escuela@redturismoaccesible.com.ar

Web: <https://bit.ly/escuelaegita>

